【新聞稿｜即時發佈】

長者網絡詐騙與精神健康調查
對資訊安全的憂慮與憂鬱症狀有關

(香港，2025 年 10 月 24 日) 浸信會愛羣社會服務處（下稱「本處」）聯同香港樹仁大學輔導及心理學系於今天發佈「長者網絡詐騙與精神健康調查」結果。是次調查由大學教育資助委員會院校發展計劃協作研究撥款資助，屬於「香港智齡數碼生活研究」的一部分，涵蓋近 300 位年滿 60 歲以上的長者。調查顯示，資訊科技安全憂慮與長者精神健康狀況息息相關，對網絡詐騙越感憂慮的長者，出現憂鬱症狀的機會亦越高。

研究背景及結果 --- 香港樹仁大學輔導及心理學系副教授 劉喜寶博士

是次調查於 2025 年中旬進行，研究團隊透過問卷形式訪問了共 283 名 60 歲以上，來自本處三間葵青區長者鄰舍中心的長者，平均參加年齡為 73.2 歲，男女比例分別佔 24%及 74.9%。問卷內容涵蓋多個範疇，包括：

- 長者的身心健康自評；
- 智能手機的使用習慣；
- 對個人私隱、資訊安全問題及網絡詐騙的憂慮。

調查發現，資訊科技安全與網絡詐騙已成為長者群體普遍關注的議題：

- **超過 8 成的受訪者**表示對資訊科技安全及網絡詐騙感到憂慮；
- **60 至 69 歲受訪者**對這兩項議題的憂慮程度尤為顯著，比率分別高達 88%及 91.3%；
- **70 歲或以上的群組**雖然整體程度略低，但仍有高達 77.6%及 82.8%表示憂慮，研究團隊推測與此群組的孤獨感較高有關。

除了受訪者憂慮程度，調查更發現資訊科技安全的憂慮與長者精神健康有一定程度關聯性：

- 對個人私隱及網絡詐騙感到憂慮的長者，其出現抑鬱症狀的比率分別高出 **1.51 倍**及 **1.74 倍**；
- 每 10 位對網絡安全「一般或無憂慮」的長者中，約有 2.5 至 2.9 人有抑鬱症狀，而在「感到憂慮」的群組中，則有 4.4 人；
- 此結果顯示了資訊安全感與心理健康之間潛在關聯性，值得社會各界關注。

社區詐騙最新趨勢、防騙貼士及案例分享 --- 香港警務處新界南總區防止罪案辦公室主任 曹世樑總督察

去年全年與電話騙案相關的罪案共錄得 9,204 宗，而本年 1 至 8 月間相關的罪案共錄得 4,922 宗。長者是「猜猜我是誰」及「假冒客服」騙案的高危群組，受害比例分別為 58%及 54%，常見受騙原因包括防罪意識薄弱、科技知識不足、擔心家人安全及判斷能力下降等。

警方建議從兩個層面減低長者受騙機率：

1. 個人層面
   - 防騙三式：不按聽、不輕信、不轉帳。
   - 緊記 18222 防騙熱線。
   - 使用 Scameter+核實可疑來電。

2. 家人層面
   - 提醒長者提防可疑來電。
   - 與長者分享詐騙資訊。

建議 --- 浸信會愛羣社會服務處長者社區支援及護理服務地區服務經理（荃葵青區）梁嘉軒先生

為加強社區防騙意識及支援長者心理健康，本處提出三項建議：

1. 設立「長者防騙工作小組」，在地區層面推廣防騙信息
   - 於地區層面設立長者防騙工作小組，由不同持分者，包括警方代表、區議員、關愛隊、長者服務從業員及長者等組成。
   - 定期進行會議，就區內常見長者騙案進行討論及分析。
   - 策劃以地區/小區為本的宣傳策略並就整體防騙政策提出建議。

2. 長者中心設立防騙輔導服務及推廣大使
   - 有見長者在受騙過程及受騙後均承受巨大心理壓力及陰影，甚至在受騙後拒絕求助，但現時香港未有防騙輔導服務，建議在長者中心設立相關服務。
   - 防騙輔導服務包括但不限於設立專線及面談服務，提供心理支援及支持，亦促進長者及護老者連結適切資源 (例如警方、法律意見等)，鼓勵他們勇於求助。
   - 防騙推廣大使則在中心層面配合中心防騙推廣服務方向，針對長者情況，例如不熟識智能手機運作等，提供相應協助。
   - 長者中心與各持分者(例如警方、金融機構及電訊公司等)合作，定期舉辦防騙講座，提升長者的防騙意識。
   - 同時協助長者及護老者辨識詐騙陷阱及認識相關資源，包括「防騙視伏器」等。

3. 編製長者及護老者防騙手冊
   - 現時本港未有專屬「長者及護老者防騙手冊」，建議集合各持分者，例如警方、銀行、電訊及社會服務等，共同按其專業編製長者及護老者防騙手冊。
   - 針對常見騙案，包括電話及短訊詐騙等，提供應對提示及求助方式等。

- 加入護老者應對長者受騙指南，提供與長者討論詐騙風險及應對長者受騙的技巧。
- 透過各項宣傳渠道，包括紙本、電子版及網上社交媒體推廣，加強長者及護老者防騙手冊的接觸面，裝備長者及護老者應對防騙。

圖片說明：

圖片一：
浸信會愛羣社會服務處聯同香港樹仁大學輔導及心理學系發佈「長者網絡詐騙與精神健康調查」結果，發現資訊科技安全憂慮與長者精神健康狀況息息相關。



由左至右：
香港警務處新界南總區防止罪案辦公室主任 曹世樑總督察
香港樹仁大學輔導及心理學系副教授 劉喜寶博士
浸信會愛羣社會服務處長者社區支援及護理服務地區服務經理（荃葵青區）梁嘉軒先生

圖片二：



調查發現對個人私隱及網絡詐騙感到憂慮的長者，其出現抑鬱症狀的比率分別高出 1.51 倍及 1.74 倍，顯示了資訊安全感與心理健康之間潛在關聯性，值得社會各界關注。

圖片三：



警方建議由個人層面，包括「防騙三式：不按聽、不輕信、不轉帳」、緊記 18222 防騙熱線、使用 Scameter+核實可疑來電及家人層面，包括提醒長者提防可疑來電及與長者分享詐騙資訊，以減低長者受騙機率。

圖片四：



浸信會愛羣社會服務處分別建議設立「長者防騙工作小組」，在地區層面推廣防騙信息、於長者中心設立防騙輔導服務及推廣大使，以及編製長者及護老者防騙手冊，以加強社區防騙意識及支援長者心理健康。

圖片五：



由左至右：
香港警務處新界南總區防止罪案辦公室主任 曹世樑總督察
浸信會愛羣社會服務處長者社區支援及護理服務地區服務經理（荃葵青區）梁嘉軒先生
香港樹仁大學輔導及心理學系副教授 劉喜寶博士

傳媒垂詢，請聯絡：
甄芷慧女士
電話：6230-1674
電郵：ao.tkt@bokss.org.hk

<u>關於浸信會愛羣社會服務處:</u>
由香港浸信會聯會於 1978 年授權香港浸會大學（前稱為香港浸會學院）籌辦，並在 1982 年正式成立。機構以地區為本，致力為幼兒至長者提供多元化服務，包括兒童、家庭及社區支援服務、兒童及青少年身心發展服務、長者社區支援及護理服務、精神健康綜合服務、持續進修、共融就業服務、健康院舍服務、臨床心理及輔導服務、幼兒學校、餐飲服務及社區支援等，服務地區遍佈港九新界。機構於 2009 年按香港公司條例正式成為獨立法人團體(擔保有限公司)，並獲稅務局按稅務條例批准成為豁免繳稅的慈善機構。網址: www.bokss.org.hk